

Утверждаю
Главный врач БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»
А.А.Турупаев



Положение об отделе платных услуг в БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об отделе платных услуг в БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ» (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных услуг в отделе платных услуг БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ» (далее - "Отдел") гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы, а также потребности в немедицинских услугах, разрешенных в учреждении.

1.2. Задачами «Отдела» являются повышение качества и объема лечебно-оздоровительной помощи, расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития медицинской организации и материального поощрения ее работников.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. платные услуги - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "договор");

1.3.2. медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

1.3.3. потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.3.4. заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.5. исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

2. Управление Отделом платных услуг

2.1. Руководство деятельностью Отдела осуществляет старший фельдшер отдела платных услуг, который:

2.1.1. несет ответственность за качество оказываемых Отделом платных услуг;

2.1.2. осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей в отделе, в части переданных полномочий от должностных лиц поликлиники;

2.1.3. ходатайствует о приеме на работу и увольнении с работы персонала Отдела;

2.1.4. организует заключение необходимых для деятельности Отдела договоров и соглашений по оказанию платных услуг;

3. Основы деятельности отдела платных услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

3.1.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.1.2. Качество предоставляемых Отделом медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками медицинской организации в свободное от основной работы время. При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы медицинской организации.

3.3. Оказание платных медицинских услуг Отделом не должно осуществляться взамен видов деятельности медицинской организации, финансируемых из бюджета и средств ОМС.

3.4. На период работы Отдела могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг.

Штаты Отдела платных услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем медицинской организации в установленном порядке.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Виды медицинских услуг, оказываемых Отделом гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются имеющейся лицензией на медицинскую деятельность БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ».

4.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Отделом, размещаются на официальном сайте БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ» с постоянным внесением изменений в эти перечни.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются медицинской организацией согласно принятого учредителем порядка и утверждаются приказом главного врача БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ».

5.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков в т.ч. с помощью платежного терминала или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Отдела с выдачей пациенту документа, подтверждающего

оплату (документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Отдел обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Контроль за предоставлением платных услуг в Отделе платных услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг в Отделе, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги в Отделе платных услуг, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.